

REGULAMIN SANATORIUM - „PAŁAC NA WODZIE”

1. W Sanatorium mogą przebywać i korzystać z jego usług jedynie osoby do tego uprawnione ze skierowaniem NFZ oraz goście indywidualni.
2. Okres pobytu w Sanatorium rozpoczyna się od godz. 14:00 pierwszego dnia i trwa do godz. 12:00 dnia ostatniego.
3. Pierwszym posiłkiem jest obiad w dniu przyjazdu, a ostatnim śniadanie w dniu wyjazdu.
4. Osoby, które przybyły do Sanatorium przed datą ważności skierowania mogą skorzystać z tzw. przedprzyjazdu, za który przewidziana jest opłata 150zł/doba/osoba – w miarę wolnych miejsc. Osoby, które wyrażają chęć przedłużenia pobytu, mogą być przyjęte lub przedłużyć pobyt - na warunkach odpłatności za pobyt pełnopłatny i w miarę wolnych miejsc.
5. Uzdrowisko nie prowadzi wcześniejszej rezerwacji miejsc. Miejsca przydzielane są losowo z podziałem na kobiety oraz mężczyzn. Zastrzegamy, iż małżeństwom przydzielane są pokoje 2-osobowe tylko w ramach dostępności. Zmiana przydzielonego miejsca zakwaterowania w czasie trwania pobytu może nastąpić na prośbę Gościa wyłącznie za zgodą Kierownictwa Sanatorium, w miarę możliwości po uprzedniej pisemnej prośbie skierowanej do rejestracji medycznej.
6. Spożywanie na terenie Sanatorium napojów alkoholowych przez kuracjuszy jest zabronione.
7. Palenie tytoniu na terenie Sanatorium jest bezwzględnie zabronione.
8. Prosimy zwrócić uwagę na oznakowanie dróg i wyjść ewakuacyjnych na wypadek niebezpieczeństwa. Wypis z Sanatorium następuje ostatniego dnia oznaczonego na skierowaniu. Każda rezygnacja z kontynuowania leczenia uzdrowiskowego musi być uzasadniona i udokumentowana. Za uzasadnioną rezygnację uznaje się chorobę, wypadek losowy, potwierdzony stosownym zaświadczeniem.
9. Obiekt jest monitorowany.
10. Kuracjusz, po załatwieniu formalności w recepcji (zameldowanie, opłata uzdrowskowa na podstawie rozporządzenia Rady Miasta w Augustowie 6zł/doba, częściowa odpłatność za wyżywienie i zakwaterowanie od osób ze skierowaniem NFZ) udaje się z kluczem do przydzielonego pokoju.
11. W Sanatorium obowiązuje cisza w czasie wypoczynku nocnego od godz. 22:00 do godz. 6:00.
12. Przyjmowanie w pokojach osób postronnych należy zgłosić pracownikom Sanatorium. Goście niezameldowani w Sanatorium, mogą przebywać na jego terenie po uprzednim załatwieniu niezbędnych formalności w Recepcji w godzinach 8-20.
13. Dobrowolna opłata pacjenta za usługi dodatkowe:
ognisko/grill, wycieczki zorganizowane, wieczorki tematyczne, strefa spa&wellness
14. Posiłki wydawane są ściśle w czasie wyznaczonym porządkiem dnia. Spożywanie posiłków odbywa się wyłącznie w RESTAURACJI.
15. Posiłki serwowane są trzy razy dziennie /śniadanie 8:00, obiad 13:00, kolacja 17:00.
16. Obowiązuje zakaz wynoszenia z restauracji zastawy i nakryć stołowych.
17. Kuracjusz ponosi odpowiedzialność materialną za przydzielone mu do użytkowania lub powierzone jego pieczy przedmioty stanowiące własność Sanatorium. Zabronione jest wynoszenie przedmiotów stanowiących wyposażenie. Za wyrządzone szkody w majątku Sanatorium, Kuracjusz obowiązany jest pokryć ich równowartość w wysokości rzeczywistych kosztów lub faktycznie poniesionych przez Sanatorium.
18. Wychodząc poza budynek należy klucz od pokoju pozostawić w recepcji.
19. Zabrania się wynoszenia jakiegokolwiek sprzętu i wyposażenia sanatoryjnego z pomieszczeń sanatoryjnych (zwłaszcza ręczników pokojowych), wynoszenia z restauracji naczyń i nakryć stołowych oraz potraw do pokoi.
20. W obiekcie obowiązuje zakaz prania oraz wywieszania ubrań na balkonach – Przeznaczone jest do tego specjalne pomieszczenie na terenie Sanatorium.
21. Kuracjusz przed załatwieniem formalności wyjazdowych musi zdać: wypożyczone lub przydzielone mu do indywidualnego korzystania przedmioty (np. klucz) oraz przekazać powierzone jego pieczy wyposażenie pokoi.
22. W przypadku nieuzasadnionej rezygnacji z kontynuowania leczenia uzdrowiskowego przez Kuracjusza pobierana jest odpłatność za każdy niewykorzystany osobdzień wraz z dopłatą do pobytu dokonywaną przez Kuracjusza NFZ, która nie podlega zwrotowi.
23. Pacjent, który nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności nie przestrzega zaleceń objętych programem leczenia sanatoryjnego albo w sposób szkodliwy dla zdrowia lub uciążliwy dla innych pacjentów i otoczenia narusza Regulamin, może zostać wydalony z Sanatorium. W takim przypadku Pacjent uiszcza na rzecz Sanatorium opłatę kompensującą z tytułu gotowości Sanatorium do wykonania świadczeń zdrowotnych i straty z tytułu niezrealizowanej części umowy w wysokości iloczynu stawki osobodnia wynikającej z umowy pomiędzy Sanatorium, a Pacjentem i liczby dni, o którą został skrócony pobyt.
24. Pozostałe życzenia, wnioski i skargi dotyczące Sanatorium można zgłaszać pisemnie w rejestracji medycznej. Na zgłoszone w czasie pobytu życzenia, wnioski lub skargi pisemne Sanatorium ma 3 dni na odniesienie się do złożonego wniosku.
25. Nie odpowiadamy za rzeczy pozostawione przez Pacjenta.



SANATORIUM AUGUSTÓW
"PAŁAC NA WODZIE" FALKOWSKI
F.&B. Falkowscy s.c.
16-300 Augustów
ul. Zarzecz 17 B, tel. 87 30 700 49
REGON 050329439 NIP 5451029221

DYREKTOR
Sanatorium Augustów
"Pałac na wodzie"
B. Falkowski
mgr inż. Bogusław Falkowski